Rijk plaatje iObjecten/Makelaar/PinkRoccade/LV



**Probleem**

Er komen geen (BAG Basisregistratie Adressen en Gebouwen) mutaties door. Een mutatie voor de BAG moet binnen 4 dagen verwerkt zijn in de LV (Landelijke voorziening).

**Betrokkenen**

1. Collega Mayella
2. Collega Marley
3. Collega Jeroen
4. Landelijke Voorziening
5. Helpdeskmedewerker PinkRoccade (iObjecten)
6. Helpdeskmedewerker PinkRoccade (Makelaar)
7. Annemieke en ik (beheerders Makelaar)

**Rijk plaatje**

* 11-11:Geen mutaties: Mayella maakt melding bij PinkRoccade op woensdag.
* 12-11: Antwoord op vraag van Mayella: zijn er wijzigingen aan de kant van de Makelaar?
* 12-11: Beheerder Makelaar (Jos): nee geen wijzigingen.
* 13-11: Collega Marley vraagt naar status melding vanwege de deadline
* 16-11: Jos maakt ook melding aan bij PinkRoccade maar dan aan de kant van de Makelaar
* 16-11: Ook de vraag of er wijzigingen zijn. Zijn er niet.
* 16-11: Jos stelt kritische vraag over een poort die misschien dicht kan staan.
* 16-11: Volgens PinkRoccade niet. Ligt aan certificaat. Ze gaan een nieuw certificaat downloaden. Deadline is inmiddels verstreken.
* 17-11: Vraag van Jos wat de status is van het certificaat?
* 17-11: Certificaat ingelezen, Makelaar herstarten. Opdracht gegeven voor 12.00 uur maar dat bericht was niet doorgekomen. Nu ’s avonds herstart.
* 18-11: Marley test maar nog geen resultaat
* 18-11: PinkRoccade ziet dit nu ook, staat een spatie te veel in het certificaat.
* 18-11: Marley/Jos overleggen om situatie aan Jeroen door te geven om op te schalen.
* 19-11: Jeroen schaalt dit incident op.
* 19-11: Nieuw certificaat ingelezen, makelaar herstart, test van Marley en het werkt.