**Topiclist: vragen voor de verkenning van wereldbeelden en mogelijkheden van betrokkenen in uitdagende situaties**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Wat speelt er** | **Wie zijn de betrokkenen** | **Wat zijn de uitdagingen** |
| **Motivatie voor verandering** | **Wat is het (gezamenlijke) doel of belang?** | **Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun mogelijkheden?** | **Hoe zien verbeteringen er uit en hoe kunnen jullie die samen bereiken?** |
| **Wat speelt:****De netwerkbeheerder geeft aan dat het gasstation vernieuwd en verplaatst moet worden.****Wat blijkt de nieuwe locatie is wel op gemeentegrond maar de bewoner heeft het al jaren illegaal in gebruik. Hij geeft geen toestemming het nieuwe station te plaatsen.** **Doel en uitdaging:** Gasstation plaatsen en bij bewoner begrip en medewerking kweken.  | **Betrokkenen:****Gemeente Veere (Vertegenwoordigd door Sam)****Netwerkbeheerder (Vertegenwoordigd door Jan)****Bewoner (dhr. I.S. van Mij).****Wereldbeeld bewoner: Ik heb al zoveel jaren de grond in gebruik dat ik er alles over heb te zeggen.** **Wereldbeeld DNWG: Het is gemeentegrond dus de gemeente moet zorgen dat het gasstation geplaatst kan worden.****Wereldbeeld gemeente: Grond gebruik is nog niet verjaard maar hoe krijg je bewoner er af zonder veel gedoe.** **Mogelijke oplossingen**: (Spelen op achtergrond mee)Grond terug vorderen? Alternatieve locatie gasstation? Bewoner compenseren?**Mijn** **rol en samenwerking**: In gesprek gaan met bewoner. **Wie** **nodig**: Vertegenwoordiger DNWG (evt. compenseren)Collega Grondzaken: Grond terugvorderen of deel verkopen. (Wat kan en mag). | **Bewoner begrijpen en overtuigen:** (Gesprek weergeven)**Wat: Bewoner wil niet meewerken.****Waarom: Grond al lang in gebruik.****Hoe: Verjaard en wordt automatisch eigendom.** **Wat: Wereldbeeld bewoner is niet terecht.****Waarom: Hij gebruikt de grond illegaal maar geen 20 jaar.** **Hoe: De gemeente heeft recht grond terug te vorderen.** **Wat: Bewoner wil grond zelf beheren.****Waarom: Houdt van een mooie tuin.****Hoe: Eigen beheer is beter maar wordt wel veel voor hem.****Wat: Gemeente zorgt voor aanleg en onderhoud.** **Waarom: Eigendommen zuiver houden.****Hoe: Bewoner compenseren. Evt. deel aankopen.****Wat: Compenseren****Waarom: Tuin loopt schade op.****Hoe: Haag, schutting enz. nieuw laten plaatsen.** **Mijn ideale rol:** **Eerste goede vragen stellen en luisteren. Wat beweegt de bewoner.****Bewoner overtuigen met feiten. Ik gaf in het gesprek aan dat de bewoner er steeds vanuit ging dat hij al eigenaar was. Hoe komt u daarbij? Dit gaf een wending in het gesprek.** |
| **Voorwaarden en mandaat voor gewenste verandering** | **Wat zijn de voorwaarden en middelen om tot verbeteringen te komen?** | **Waar ligt mandaat of (gedeelde) verantwoordelijkheid?** | **Wat is de reikwijdte van het mandaat of de verantwoordelijkheid?** |
| **In zekere mate situatie van bewoner inleven.****Uitleg geven over feiten.****Hoe kan er gecompenseerd worden?** **Praktisch Uitvoerbaar Beleid** | **Compensatie schade tuin. Ligt bij gemeente en netwerkbeheerder.****Toezegging Groenafdeling over inspraak aanleg plantsoen.** **Evt. Ruggesteun collegae Grondzaken en/of Handhaving** | **Hoe ver ik gaan?****Ik heb zelf geen budget voor compensatie.****Vertegenwoordiger groenafdeling maakt met bewoner plan groen.****Handelen naar de letter of de geest van de wet, het beleid.** |
| **Duurzame inbedding en leven-lang-leren** | **Op welke manier kunnen relevante buitenstaanders bijdragen?** | **Wie vertegenwoordigen de buitenstaanders?** | **Hoe kunnen wereldbeelden worden samengebracht en zekerheid worden geboden?** |
| **Compensatie voor schades aan beplanting en schutting enz.****Omgeving opwaarderen door aantrekkelijke aanplant en onderhoud** | **Netwerkbedrijf****Afdeling Groen****Afdeling Grondzaken****Afdeling Handhaving** | **Bewoner wil een mooie voortuin. Gemeente plant in overleg de groenstrook aan. En onderhoud.** **Afspraken vastleggen** |
| **Aanvullende expertise** | **Welke expertise is er nodig?** | **Wie zijn relevante experts?** | **Op welke manier kan de expertise worden benut en vergroot bij de betrokkenen?** |
| **Gesprek vaardigheden. Luisteren en overtuigen.****Aanleveren feiten materiaal als kadaster gegevens.****Afspraken maken** | **Medewerker netwerkbedrijf****Collega Groen/ Grondzaken / Handhaving****Misschien ikzelf** | **Erkennen en herkennen.** **Doorvragen. Wat is van wezenlijk belang voor de bewoner****Samen tot een compromis komen** |