**Topiclist: vragen voor de verkenning van wereldbeelden en mogelijkheden van betrokkenen in uitdagende situaties**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Wat speelt er** | **Wie zijn de betrokkenen** | **Wat zijn de uitdagingen** |
| **Motivatie voor verandering** | **Wat is het (gezamenlijke) doel of belang?** | **Wie zijn de betrokkenen en wat zijn hun mogelijkheden?** | **Hoe zien verbeteringen er uit en hoe kunnen jullie die samen bereiken?** |
| **Wat speelt:**  **De netwerkbeheerder geeft aan dat het gasstation vernieuwd en verplaatst moet worden.**  **Wat blijkt de nieuwe locatie is wel op gemeentegrond maar de bewoner heeft het al jaren illegaal in gebruik. Hij geeft geen toestemming het nieuwe station te plaatsen.**  **Doel en uitdaging:**  Gasstation plaatsen en bij bewoner begrip en medewerking kweken. | **Betrokkenen:**  **Gemeente Veere (Vertegenwoordigd door Sam)**  **Netwerkbeheerder (Vertegenwoordigd door Jan)**  **Bewoner (dhr. I.S. van Mij).**  **Wereldbeeld bewoner: Ik heb al zoveel jaren de grond in gebruik dat ik er alles over heb te zeggen.**  **Wereldbeeld DNWG: Het is gemeentegrond dus de gemeente moet zorgen dat het gasstation geplaatst kan worden.**  **Wereldbeeld gemeente: Grond gebruik is nog niet verjaard maar hoe krijg je bewoner er af zonder veel gedoe.**  **Mogelijke oplossingen**: (Spelen op achtergrond mee)  Grond terug vorderen?  Alternatieve locatie gasstation?  Bewoner compenseren?  **Mijn** **rol en samenwerking**: In gesprek gaan met bewoner.  **Wie** **nodig**: Vertegenwoordiger DNWG (evt. compenseren)  Collega Grondzaken: Grond terugvorderen of deel verkopen. (Wat kan en mag). | **Bewoner begrijpen en overtuigen:** (Gesprek weergeven)  **Wat: Bewoner wil niet meewerken.**  **Waarom: Grond al lang in gebruik.**  **Hoe: Verjaard en wordt automatisch eigendom.**  **Wat: Wereldbeeld bewoner is niet terecht.**  **Waarom: Hij gebruikt de grond illegaal maar geen 20 jaar.**  **Hoe: De gemeente heeft recht grond terug te vorderen.**  **Wat: Bewoner wil grond zelf beheren.**  **Waarom: Houdt van een mooie tuin.**  **Hoe: Eigen beheer is beter maar wordt wel veel voor hem.**  **Wat: Gemeente zorgt voor aanleg en onderhoud.**  **Waarom: Eigendommen zuiver houden.**  **Hoe: Bewoner compenseren. Evt. deel aankopen.**  **Wat: Compenseren**  **Waarom: Tuin loopt schade op.**  **Hoe: Haag, schutting enz. nieuw laten plaatsen.**  **Mijn ideale rol:**  **Eerste goede vragen stellen en luisteren. Wat beweegt de bewoner.**  **Bewoner overtuigen met feiten. Ik gaf in het gesprek aan dat de bewoner er steeds vanuit ging dat hij al eigenaar was. Hoe komt u daarbij? Dit gaf een wending in het gesprek.** |
| **Voorwaarden en mandaat voor gewenste verandering** | **Wat zijn de voorwaarden en middelen om tot verbeteringen te komen?** | **Waar ligt mandaat of (gedeelde) verantwoordelijkheid?** | **Wat is de reikwijdte van het mandaat of de verantwoordelijkheid?** |
| **In zekere mate situatie van bewoner inleven.**  **Uitleg geven over feiten.**  **Hoe kan er gecompenseerd worden?**  **Praktisch Uitvoerbaar Beleid** | **Compensatie schade tuin. Ligt bij gemeente en netwerkbeheerder.**  **Toezegging Groenafdeling over inspraak aanleg plantsoen.**  **Evt. Ruggesteun collegae Grondzaken en/of Handhaving** | **Hoe ver ik gaan?**  **Ik heb zelf geen budget voor compensatie.**  **Vertegenwoordiger groenafdeling maakt met bewoner plan groen.**  **Handelen naar de letter of de geest van de wet, het beleid.** |
| **Duurzame inbedding en leven-lang-leren** | **Op welke manier kunnen relevante buitenstaanders bijdragen?** | **Wie vertegenwoordigen de buitenstaanders?** | **Hoe kunnen wereldbeelden worden samengebracht en zekerheid worden geboden?** |
| **Compensatie voor schades aan beplanting en schutting enz.**  **Omgeving opwaarderen door aantrekkelijke aanplant en onderhoud** | **Netwerkbedrijf**  **Afdeling Groen**  **Afdeling Grondzaken**  **Afdeling Handhaving** | **Bewoner wil een mooie voortuin. Gemeente plant in overleg de groenstrook aan. En onderhoud.**  **Afspraken vastleggen** |
| **Aanvullende expertise** | **Welke expertise is er nodig?** | **Wie zijn relevante experts?** | **Op welke manier kan de expertise worden benut en vergroot bij de betrokkenen?** |
| **Gesprek vaardigheden. Luisteren en overtuigen.**  **Aanleveren feiten materiaal als kadaster gegevens.**  **Afspraken maken** | **Medewerker netwerkbedrijf**  **Collega Groen/ Grondzaken / Handhaving**  **Misschien ikzelf** | **Erkennen en herkennen.**  **Doorvragen. Wat is van wezenlijk belang voor de bewoner**  **Samen tot een compromis komen** |