



## Highlights circulaire oplossing

# Holiday Suites

Holiday Suites is een nieuw concept van vakantieverblijven. Holiday Suites biedt het comfort van een hotel met extra flexibiliteit voor verschillende doelgroepen.

Alle units zijn nieuwbouw of recent gerenoveerd met specifieke aandacht voor duurzaamheid. Die duurzame initiatieven wil Holiday Suites in de toekomst nog verder gaan uitbreiden en communiceren naar de bezoeker.



## Uitdaging



### Vraagstuk

Bewustwording creëren bij personeel en bezoeker om minder water en elektriciteit te verbruiken via gerichte acties en communicatie.



### Circulaire oplossing

Opleidingen voor personeel, rebranding van de customer journey, digitaliseren van de vakantiebeleving, ontwikkelen van digitale flyers en reeds bestaande duurzame initiatieven via de website communiceren naar de bezoeker.



### Samenwerking

Samenwerking met lokale partners (toeristische diensten, Westtoer) om aanbod te communiceren via 1 platform: activiteiten in de omgeving, aankoop tickets bij partners, reserveringen restaurants, plattegrond regio, wandel- en fietsroutes.



### Toegevoegde waarde

#### Bedrijf

Met doordachte keuzes wil Holiday Suites haar residenties op duurzame wijze uitbaten.

#### Mens

Met een ambitieuze visie, medewerkers bewustmaken en klanten & partners betrekken in een positieve mindset.

#### Milieu

Schoonmaak met ozonwater, niet-verpakte lakens, ecologische welkomstkit, digitalisering van informatie, automatische klimaatregeling, oplaadpunten, slimme schakelaars, doordacht afvalbeheer.



### Geleerde lessen

Na investering in duurzame initiatieven is het van groot belang om zowel het voltallige personeel in de visie mee te nemen en ook jouw bezoeker bewust te maken van de duurzame keuzes die je als onderneming doorvoert.



# Keten



## 9R Strategieën

### Refuse

Het bedlinnen wordt na reiniging zonder nodeloze plastieken verpakking terug in de suites klaargelegd.

### Rethink

Door te kiezen voor automatische klimaatregeling, oplaadpunten en slimme schakelaars (die via één druk op de knop alle lichten uitschakelt) wordt onnodig energieverbruik vermeden.

### Reduce

Holiday Suites trekt resoluut de digitale kaart, waarbij drukwerk beperkt wordt tot de strikt noodzakelijke informatie voor de gasten. Naast de digitale check-in kunnen gasten klantenservice, inspiratiegids en handleidingen via QR codes online raadplegen.



# Financieel

## Investing en opbrengst

### Verwachte opbrengst:

Een toekomstbestendig bedrijf met een ambitieuze visie die bij elke investering voor de duurzame oplossing kiest en niet alleen medewerkers bewust wil maken, maar ook klanten en partners mee betrekken in de visie van duurzame gastvrijheid. Minder water- en elektriciteitsverbruik.



2021

Ondersteuning operationele teams.  
Digitalisering en rebranding customer journey.



2022

Monitoren & meten van de impact.

Circulaire economie

Slimmer gebruik van materialen en productie

R0 Refuse

Materiaal afwijzen

R1 Rethink

Heroverwegen van consumeren materialen

R2 Reduce

Verminderen gebruik van materialen

Levensduur van producten en materialen verlengen

R3 Re-use

Hergebruik van materialen

R4 Repair

Materialen repareren voor langer gebruik

R5 Refurbish

Materialen opknappen voor langer gebruik

R6 Remanufacture

Gebruik materiaal in een nieuw product met dezelfde functie

R7 Re-purpose

Gebruikte materialen een andere functie geven bij hergebruik

Nuttige toepassing van materialen

R8 Recycle

Materialen recyclen

R9 Recover

Materialen terugwinnen i.p.v. verbruiken

Lineaire economie