



Klimaatpsychologie.com



verbinden - verhelderen - vergroenen

Hoge bloeddruk





Wendy Oude Veldhuis

Beïnvloedingspsycholoog
Klimaatpsycholoog
Marketingstrateeg



Rekrea✓akkrant

libelle

deVolkskrant



NRIT

rtlnieuws

Wat denk jij?

Hoeveel beslissingen
nemen we elke dag?





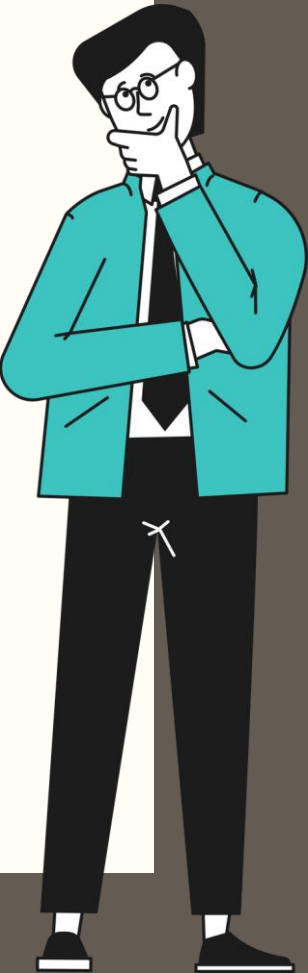
Fotocredits: Richard Saker

Stysteem 1



System 2

$$3 \times 137 =$$



Stelsel 1



Stelsel 2



Aan de slag met beïnvloedingstechnieken





Ethisch verantwoord

- Spreek je de waarheid?
- Zou je het inzetten bij je moeder?

**quid
pro
quo**





Wederkerigheid

- Voor wat hoort wat
- Zo bouwen we relaties

- Gepersonaliseerd
- Van waarde voor ontvanger
- Onverwacht

35,1%

Help ons om het
klimaat te
verbeteren

30,7%

Word onze partner
om het klimaat te
verbeteren en wij
doneren namens jou

45,2%

Wij doen ons deel
om het klimaat te
verbeteren,
kunnen we ook op
jou rekenen?



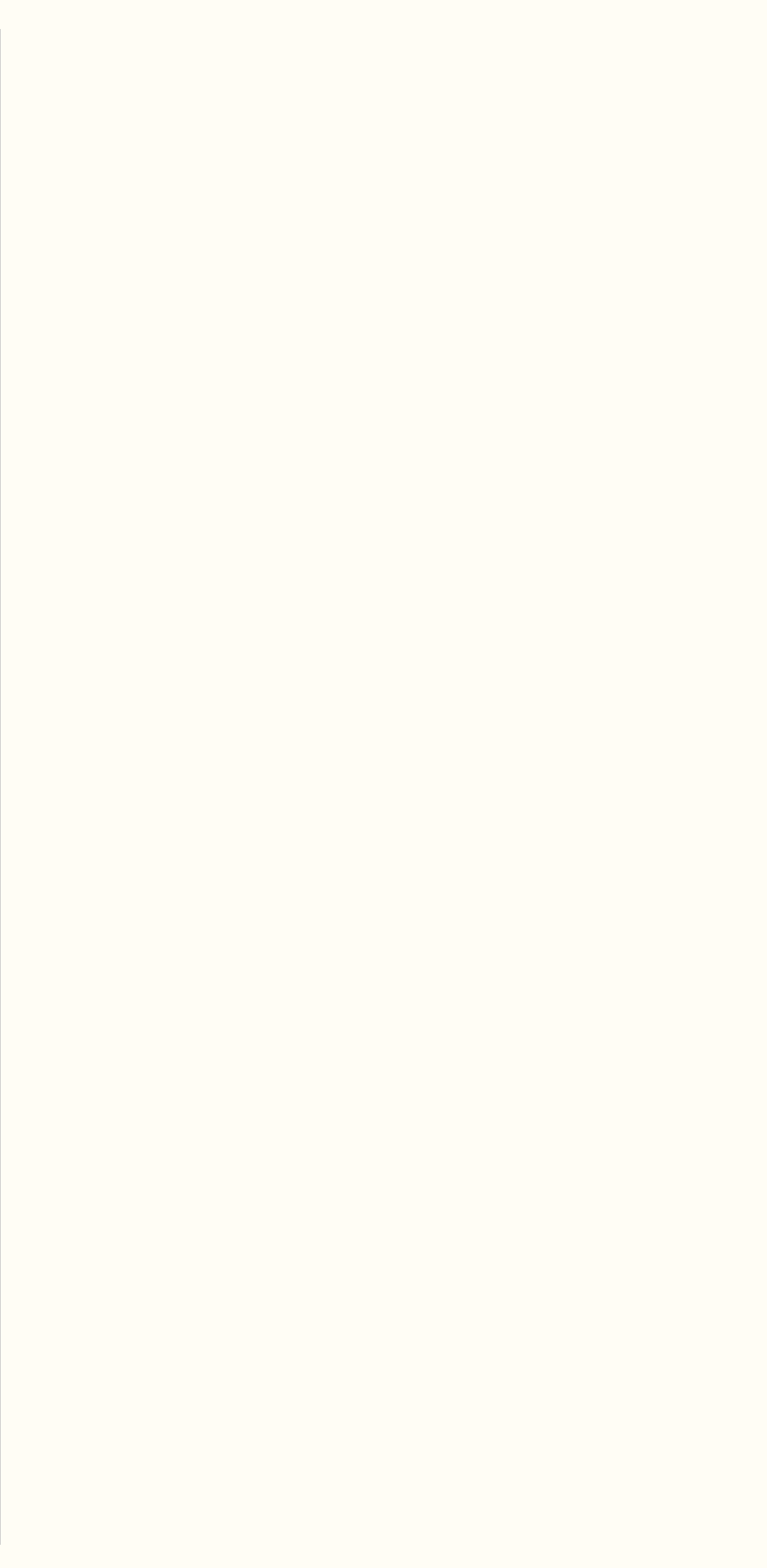
Zo pas je het toe

- Geef complimenten
- Geef tijd & aandacht
- Geef advies en informatie
- Geef (gepersonaliseerde!) tips

Daarna kun je iets terugvragen

De sabeltandtijger







Favoriet!

Zo pas je het toe

- Gebruik zinnen die duiden op groepen
- Gebruik het woord 'ook'
- Deel verhalen van anderen
- Laat zien hoeveel mensen iets doen
- Dichtbij is key: 'onze campinggasten'

Hoe is het mét social proof?

Welkom bij Boulevard 17!

We hebben hier oog voor duurzaamheid.

Wilt u de lichten uitdoen als u de kamer verlaat?

Dank u!

Hoe is het mét social proof?

Welkom bij Boulevard 17!

We hebben hier oog voor duurzaamheid.

Wilt u, net als onze andere gasten, uw steentje bijdragen?

Doe dan de lichten even uit als u de kamer verlaat.

Dank u!

Soep zonder ballen



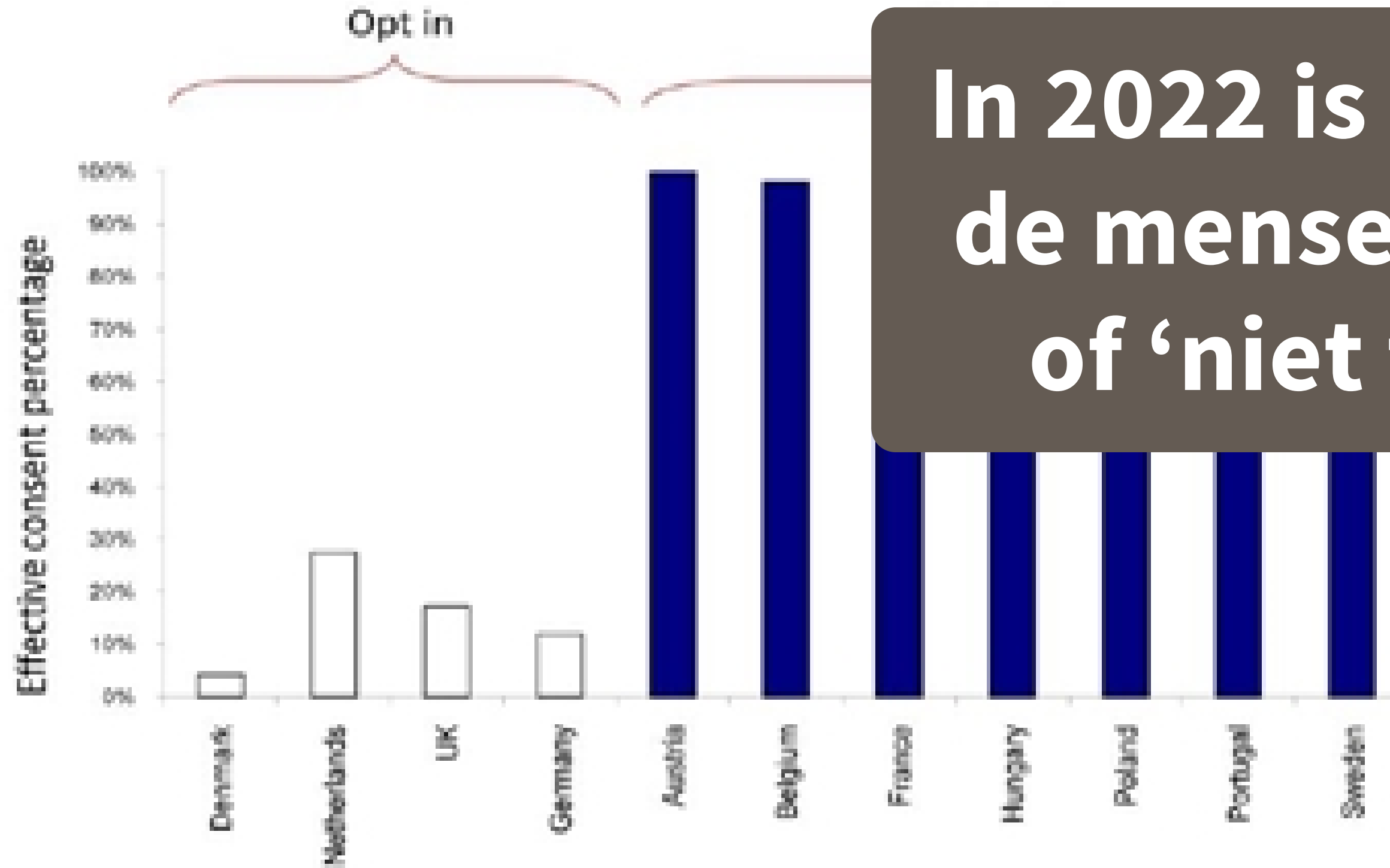
Default modus

- Als er al een keuze is gemaakt
- Nadenken hoeft niet
- Sociaal gedrag

Wie was er vóór 2020 orgaandonor?

En wie nu?

Percentage of adults registered as organ donors



In 2022 is 69% van de mensen donor of 'niet tegen'

Figure 2: Comparison of organ donation registration in opt-in and opt-out systems⁵⁵



Zo pas je het toe

- Verwarming een tandje lager bij aankomst
- Wilt u de gewone pasta, of die met vlees?
- Er zitten twee fietsen bij uw kamer
- Wilt u de normale handdoeken service of wilt u elke dag schone handdoeken?
- Buslijn 5 brengt u er in 10 minuten

Cadeautje!



Klimaatpsychologie.com



verbinden - verhelderen - vergroenen